

## 実践報告

能登半島地震支援より、災害時保健活動に必要な平時の取り組みについて

# 「大阪府の穴水町におけるDHEAT活動より」 ～地域の保健医療福祉調整本部活動に必要なこと～



令和6年9月3日

令和6年度「保健師等ブロック別研修会（近畿ブロック）」

大阪府和泉保健所 地域保健課 杉山真理子

穴水町のシンボル ポラ待ちやぐら

## 大阪府DHEAT派遣状況

派遣先：石川県能登北部保健所 【活動拠点：穴水町保健センター】

班構成：医師（班長）1名、保健師2名、ロジ2名

派遣期間：当初予定 第1班 1月 6日～1月12日

第2班 1月12日～1月18日

第3班 1月18日～1月24日

→山梨県へ引継ぎ

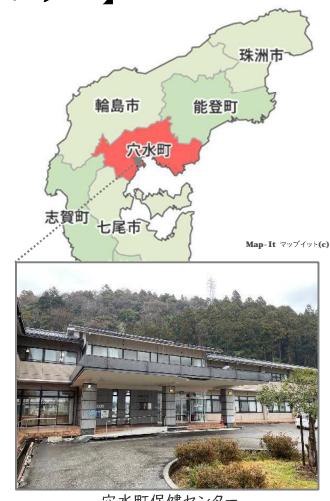
追加派遣 第4班 2月 6日～2月13日

第5班 2月13日～2月19日

第6班 2月19日～2月25日

→新潟県へ引継ぎ

延派遣数：約220名（大阪府を中心に堺市、東大阪市、高槻市、豊中市、枚方市、八尾市、寝屋川市、吹田市の職員を含む）



## 第Ⅰ班派遣まで

1月1日 16時10分	発災
1月3日	厚生労働省より大阪府へ <b>DHEAT</b> (派遣先:能登北部保健福祉センター他)及び保健師(派遣先:能登半島地方の避難所等)の派遣依頼あり
1月4日 夕方	大阪府として <b>1~3班</b> までの体制確保、厚生労働省へ1月6日から活動できる旨回答 第Ⅰ班の保健師として派遣メンバーにエントリーされたとの連絡
1月5日 朝	大阪府の <b>DHEAT</b> 派遣が決定
16時	大阪府庁にて大阪府 <b>DHEAT</b> 出発式および派遣前オリエンテーション
1月6日 8時30分	大阪府庁出発



3

## 大阪府DHEAT第Ⅰ班 活動方針

メンバー:医師(班長)1名、保健師2名、ロジ2名(医師、薬剤師)

### ●DHEAT活動方針(DHEAT活動ハンドブック第2版)の共有

#### DHEAT活動のあり方(P18)

- 被災地職員は膨大な業務を抱え、心理的・身体的負担が大きくなっています。自らの業務を整理することが困難な状況に陥ります。
- DHEAT**は常に被災地職員の味方となり、寄り添った支援を行います。
- 指導的な態度や指示待ちではなく、提案型で助言し、**DHEAT**自らそれを実行する形での支援を心がけましょう。
- 被災地職員が連携の中心となり、調整の主体として活動できるように、支援することが大切です。

#### 被災地職員がDHEATに期待する活動(P21)

- DHEAT**には先を見越した助言と提案が求められています。平時から災害の各フェーズで起こりうる事象を学び、予防的な視点で助言できるように準備しておきましょう。
- 被災地職員に対して、「それは当たり前」、「〇〇すべき」、「どうしてこれをしないの?」、「これ知らないんですか?」のような態度や、「何でもできますよ」、「何でも言ってください」のような指示待ちの姿勢ではなく、「こういうことも必要だと思いますが、もしよかつたら案を作ってみますよ」、「こういうまとめ方もありますよ」、「私たちにこういうことができますよ」等の提案型で助言し、**DHEAT**自らそれを実行するという形での支援をすすめましょう。

### ●保健師活動方針

「保健師会議を立ち上げること」「町の保健師を休ませる体制をつくること」

4

## 穴水町における大阪府DHEAT活動（第1班）

穴水町の被害状況の把握

穴水町保健師の活動状況の把握、保健活動の支援

**DHEAT活動拠点の確保（能登北部保健所穴水町臨時出張所）、  
町役場やDMAT、他の地域医療支援チームとの指揮命令系統の確認、調整**

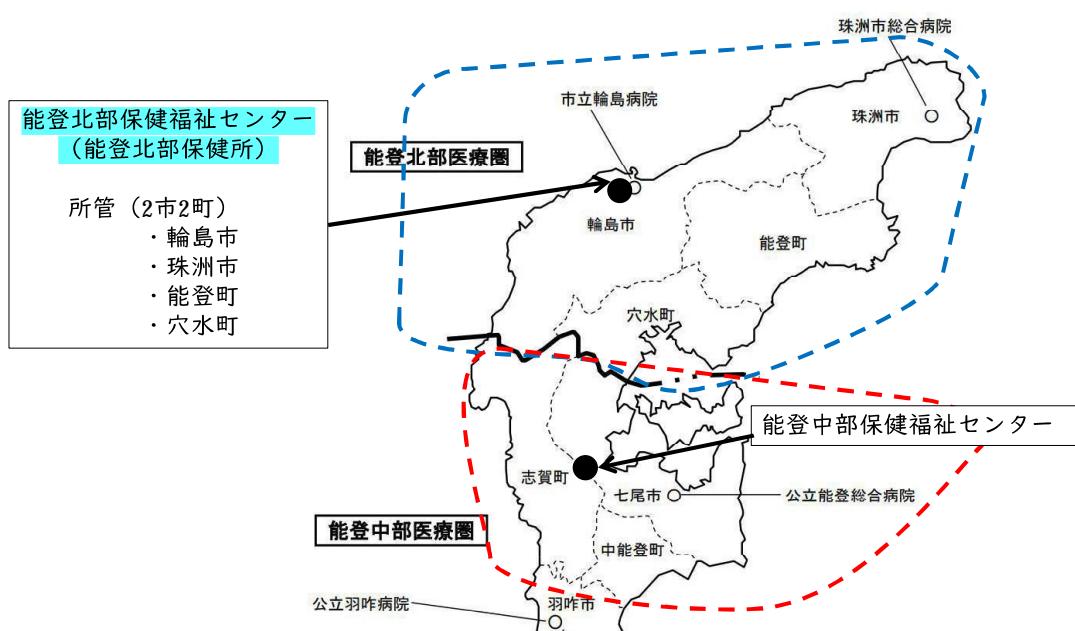
石川県庁・能登北部保健所との指揮命令系統の確認、調整  
各種会議への参加による情報収集、課題の共有

**避難所のアセスメント**

**保健師活動の立ち上げ**

5

## 能登北部保健福祉センター（能登北部保健所）、災害拠点病院配置図



6

## DHEATの配置状況

DHEATの配置（1月7日）



DMATの配置（1月6日）



7

## 1月6日石川県庁ブリーフィング

### 県庁内 保健医療調整本部

#### <副本部長>

- ・ 穴水町は約半数が避難と言われている
- ・ 高齢者施設が取り残されないように

#### <ロジ部門>

- ・ 穴水町は通信状況が悪い
- ・ 穴水町までの渋滞がひどい
- ・ 物資が滞っている
- ・ 高齢者施設のスクリーニングが必要
- ・ 在宅酸素は業者と協力体制確立した
- ・ 能登の活動拠点本部である能登総合病院との連携必要

### 石川県健康福祉部

#### <県庁統括DHEATより>

- ・ 報道の通り悲惨な状況
- ・ 天候が悪くなる予報、道路状況も悪い
- ・ 孤立集落等がまだ多くありDMATが把握に努めている
- ・ 避難所、人口の半数近くが生活している
- ・ 避難所は劣悪な生活環境、感染症も発生している
- ・ 穴水町はDMAT活動拠点等なく、保健所も活動できていないため、町が単独で活動しないといけない状況
- ・ 町中心に保健医療福祉の連携を進めていきたい
- ・ 県庁と意見交換しながら、保健所のブランチを立ち上げ、最終的に戻していく
- ・ 金沢市内に1.5次避難所を開設予定で調整中
- ・ 医療が必要な時期から健康管理の時期に來るので、避難所で体調不良者等重点的に

### 県庁内 災害対策本部事務局

#### <関西広域連合（派遣）より>

- ・ 穴水町は通信、電気、水道等含め状況がよくない
- ・ 役場がどの程度機能しているかも確認できていない

#### <県統括保健師より>

- ・ 保健師の派遣を明日から修正
- ・ 明日から派遣される石川県保健師は大阪府DHEATと合流するよう説明している
- ・ 穴水町の保健師は、唯一町につながる電話を持っており、様々な電話対応に追われ、疲労がたまっている

8

## 1月7日DHEAT活動開始時の町の状況（町統括保健師より）

### ・町の被害状況

町全体が被災、全体の被害状況が把握できていない  
ライフラインがだめ（水×、電話回線×、電気のみ○）  
土砂崩れにより町役場のサーバーがダウン  
道路状況が悪く、アクセス不良（町内30分が3時間以上かかる）



### ・町の管内状況

人口約7,500人弱、世帯数約3,500世帯、高齢化率約50%  
年間出生児数約30人、人工呼吸器装着者なし、在宅酸素数名（業者が対応開始）

### ・町の保健師の体制

町の人口減に伴い町職員も削減  
保健師は母子保健部門と住民福祉課に配属



### ・町統括保健師として困っていること

「全体状況が把握できていない」  
「どう対処してよいか、整理ができていない」  
「在宅患者の状況把握ができていない」（町役場のサーバーがダウンし必要な情報にアクセスできない）  
「1月9日から開庁する？と聞いている」  
「保健師だけ休むことはできない」

9

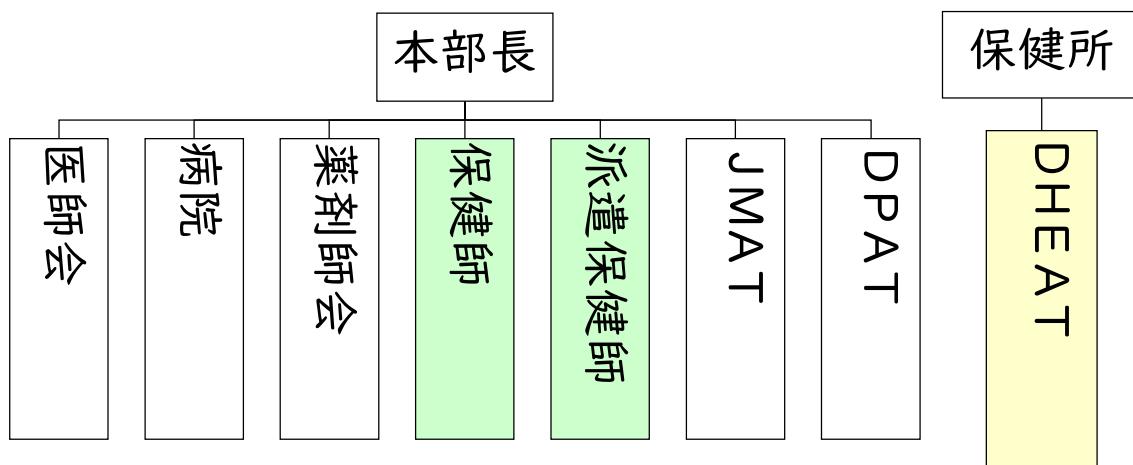
## 穴水町の保健師さんの発災後の業務内容

- ・町災害対策本部会議、県庁会議、他、複数の災害関連会議への参加し情報収集や伝達
- ・避難所運営、巡回、健康相談
- ・避難所啓発資料作成、印刷
- ・所属する課の業務（保健師以外の職種は災害対策本部や物資班のサポート等へ）
- ・県庁からの照会への回答
- ・災害対策事業（1.5次、2次避難）への対応
- ・プッシュ型で派遣される応援職員の対応、調整  
(場所の確保、道案内、DMAT診療記録の管理、書類の補充、トイレ掃除、他)
- ・各種電話対応（ありとあらゆる機関、関係者、町民）

保健師も被災し、役場等に泊まり込みながら不休で活動

10

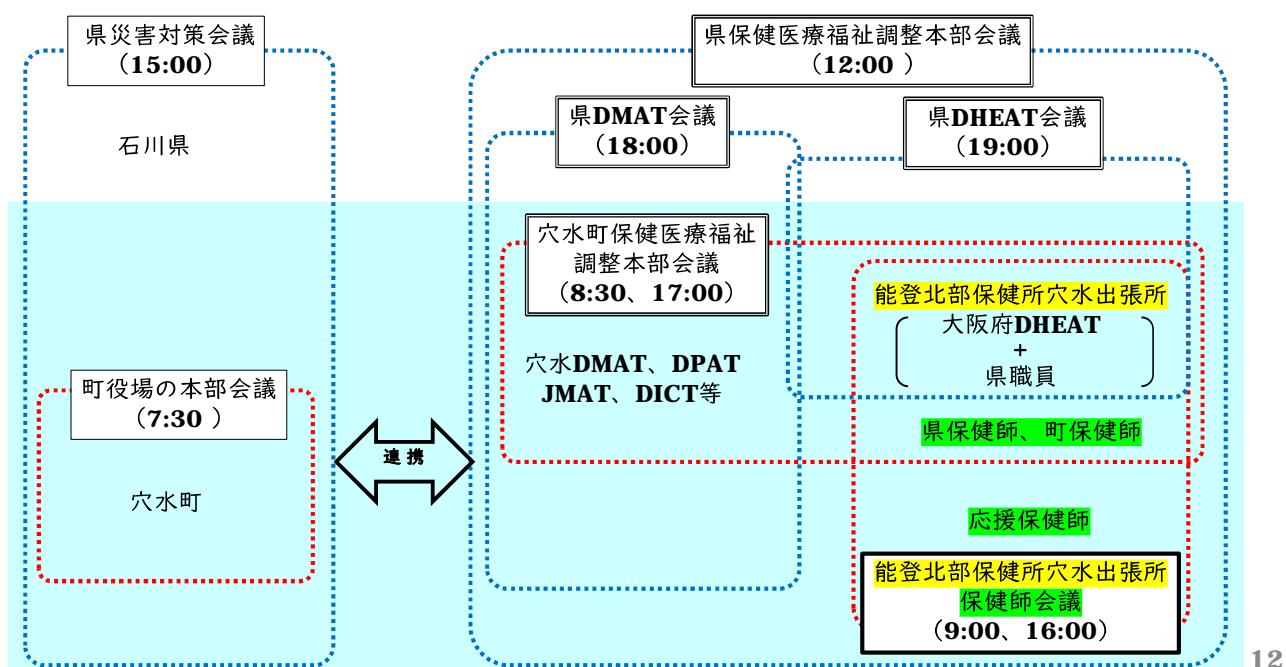
## 1月7日穴水町到着直後の組織体制図



11

## 1月12日組織体制図

(1月12日現在 時間は目安)



12

## 避難所の見える化

### 1月7日穴水町活動開始時

- ・名称と所在地の一覧表のみ
- ・指定避難所以外の自主避難所が複数あり
- ・災害対策本部の避難所番号や名称と一致していない
- ・地域別に分けられておらず、土地勘がないため訪問計画が立てにくい

### I班最終形 (グーグルマップで検索可能に)



第1段階(位置をプロット)



第2段階(エリア分け)



特定の1地点を光らせるためには、ここをタップ

登録している地点一覧が表示されるので、見たい場所をタップ

上部の地図上でその場所が光ります。(地図のズームも可能です。)  
下部には登録した情報が表示されます。

このチェックを付ける、外すことで、避難所・施設それぞれのみの表示も可能です。

13

## 大阪府DHEAT第1班 保健師活動内容

大阪府



### 1 穴水町支援保健師との連携、保健活動の支援

- ・地震以降の勤務状況や対応経過について確認
- ・穴水町の地区概要について確認、地区基礎資料作成
- ・保健師の組織体制について確認、休暇が確保できるよう調整
- ・保健センターの未就学児の安否確認を派遣保健師が支援できるよう調整
- ・町の統括保健師と保健医療福祉調整本部(施設班)との調整に同席

### 2 石川県中央保健所との連携、保健師活動の支援

- ・D H E A T の役割、石川県中央保健所の役割について調整
- ・石川県保健師に負担がかかりすぎないよう、連携・相談しながら派遣保健師業務の調整を行う

### 3 穴水町保健師、石川県保健師、派遣保健師の合同保健師チーム会議の立ち上げ

- ・保健師会議を立ち上げ、会議時間、開催方法等を保健師間で協議し決定
- ・派遣保健師の活動方針についての協議、決定
- ・その他、保健師チームの活動に必要な情報の収集や資料、会議録等の作成

### 4 保健師チームラインの立ち上げ

- ・チームラインの管理、運用ルールづくり(ラインは情報共有のみ、協議・決定は保健師会議)

### 5 派遣保健師による保健活動の立ち上げ

- ・自治体ごとの担当地域を決定し、保健師活動を継続して行う体制づくり

### 6 保健師チームと保健福祉医療調整本部との連携について調整

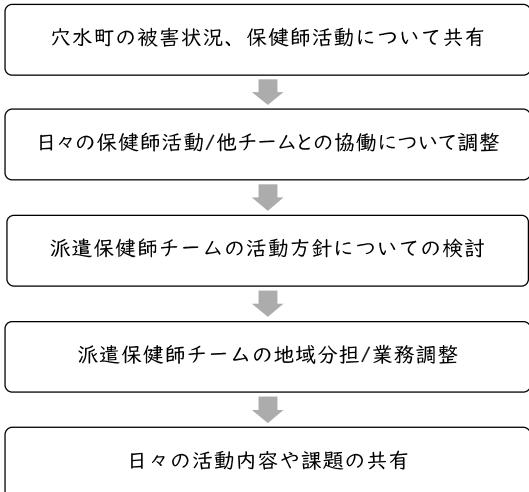
### 7 保健師チームに必要な資料の作成、保健師チーム部屋への掲示やチームライン等による共有

14

# 保健師活動の立ち上げ



## 保健師活動/保健師会議の立ち上げ



## 保健師活動の1日の流れ

(8:30)	(穴水町保健医療福祉調整本部会議:WEB併用) (参加は任意)
9時集合	保健師会議 訪問予定等の確認 県や町、保健医療福祉本部会議からの情報共有
	避難所訪問等保健師活動
16時	保健師会議 活動報告、避難所の課題等の共有 明日の訪問予定等の共有
終了後解散	
(17時)	(穴水町保健医療福祉調整本部会議:WEB併用) (参加は任意)

15

# 保健師活動に関する資料の作成



## 穴水町(あなみずまち) 地域資料

R6.1.12現在 大阪DHEAT作成

- 保健師体制
- 人口、世帯数、独居高齢者世帯、等
- 高齢化率、後期高齢化率、介護認定者数  
在宅介護実態調査 要介護3~5
- 出生数、母子手帳発行数
- 身障手帳、療育手帳、精神手帳、通院公費
- 在宅人工呼吸器、医ケア児
- 在宅酸素
- 要対協台帳登録児
- 結核内服中患者
- 福祉施設（高齢者、障がい者関係、児童関係）
- 避難所開設状況、福祉避難所  
避難所課題
- 町内医療機関（病院、診療所、歯科）、薬局
- ライフライン
- その他  
死亡者、不明者、家屋被害  
自衛隊支援（風呂、炊き出し）物資拠点、家庭ごみ回収

他に

- ・穴水町保健師へのオリエンテーション資料
- ・大阪府DHEAT保健師引継ぎファイル

## 穴水町保健師チーム地区担当

2024/1/10大阪DHEAT作成 (随時更新)

地区	自治体名	保健師
1	金沢市	2人
2	青森県	2人
3	静岡県	3人
4	白山市(1/12-17は兵庫県)	2人
5・6	兵庫県	2人

### 【基本姿勢】

- ・お互いに助け合う
- ・穴水町地域医療救護活動支援室、DMAT他と情報共有・協力して活動する
- ・今後、避難所数の変化などの状況により、分担を調整する
- ・避難所以外にも、在宅の方、車中泊対応も行っていく

### 【様式】

- 避難所アセスメントシート
- 様式4 健康相談表 各自治体でファイリング
- 様式5 健康相談連名簿 (原本は石川県保健師、個人情報消したコピーを石川県庁)

### 【当面の活動方針】

## 震災関連死亡を防ぐ

- ・各エリア避難所の全体像を把握。1週間以内に避難所を一巡。  
一度も保健師が入っていないところから
- ・健康2次被害を予防するため、  
避難所の感染対策、持病（精神疾患含む）の管理、育児・妊婦  
・医療が必要な方は、基本通常診療につなぐ

16

## DHEAT活動を経験して学んだこと

- ・災害時であっても保健師活動の基本的な視点は変わらない。
- ・DHEAT活動拠点の確保や他の支援チームとの連携体制を構築するためには、多種多様な支援チームが互いの活動目的を共有することが必要。積極的にコミュニケーションをとっていくことに加え、活動目的や体制図等、視覚化して共有することが有効。
- ・災害時には複数の会議が開催される。それぞれの会議の開催目的を理解し、参加者一同が各チームの活動状況や被災地の現状・課題を共有できるよう、限られた時間で各チームが報告できるように進行することが重要。
- ・被災地の職員の負担軽減を行うことだけでなく、一部の支援チームの職員に負担がかかりすぎないように、互いの活動内容、活動量を共有、調整していくことが必要。
- ・DHEAT活動メンバーで常に情報を共有し、刻々と変化する状況に合わせ、先を見越しながら活動方針など検討、調整を協力しながら行っていくことが重要。派遣元との連携および後方支援も不可欠。
- ・次のDHEAT班への引継ぎは、現地では十分時間が取れないため、日々の活動報告を共有する等、活動開始時点から引継ぎを意識して行うことが重要。自治体を越える引継ぎについても工夫が必要。
- ・「完璧を求めすぎず、少しずつできることから取り組んでいく」ことを、日々互いに声を掛け合いながら活動を行っていくこと、毎日の活動終了のリセットルールをチームで決めておくことも大切。

17

## おわりに

- ・平時の準備は大切、特に受援体制
  - ・地区基礎資料、地区概要
  - ・避難所の地区分け（移動ルート、土地勘等、現地の人でないとわからない）
  - ・避難所のレイアウトについて開設担当者との共有
  - ・災害時要援護者リストの作成、管理
  - ・全戸訪問対象者の抽出、リスト作成
  - ・保健師、医療チーム共有の記録様式の準備、共有
  - ・支援チームの活動場所の確保
- ・被災、受援を想定した訓練の実施
- ・管内の保健活動について、  
保健所と市町村が互いの業務内容  
を知っておくこと（顔の見える関係）



活動終了日の朝 移動中に見えた虹

